

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 山口 (美) 東本・宮本・藤石・下河原・山口 (し)・佐々木・釣・谷口・小野・高木・中野・坂本・高田・渡部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	5	9	1		15
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	12	1	1	15
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	11	2		15
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	8	5		15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>利用開始時には必要な情報を要約し、ファイリングしてスタッフ全員が周知するように朝夕の引継ぎの際に申し送っている。また、開始後に得た情報は朝のミーティングや申し送りノートを活用して共有している。特に利用開始初期には意識して関わりを増やし、他利用者への紹介をその都度行って早く馴染めるように働きかけている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>④の御家族の思いや不安についてはケアマネが毎月訪問の際に相談を受けている。その内容はカンファレンスでスタッフにも伝えているが、月に1回では不十分と感じた。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>送迎や面会、訪問の際にもご家族やご本人に利用に際して困りごとや心配事がないか確認することを必須事項として業務に取り入れる。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27年12月7日

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 山口(美) 東本・宮本・藤石・下河原・山口(し)・佐々木・釣・谷口・小野・高木・中野・坂本・高田・渡部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		8	7		15
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		14	1		15
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2	10	3		15
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	5	8	1	1	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
センター方式というツールを用いてご本人の思いを探りプランに反映している。そのプランに沿ってケアを行い毎月カンファレンスで実践内容の振り返りを行い、次からの対応に活かしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
アセスメントや目標設定が不十分なことがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
定期的にあセスメントに取り組む時間を設ける。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年12月7日

3. 日常生活の支援

メンバー 山口(美) 東本・宮本・藤石・下河原・山口(し)・佐々木・釣・谷口・小野・高木・中野・坂本・高田・渡部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		2	10	3	15
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	10	1		15
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	10	4		15
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	11	1		15
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	10	2		15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
常に「利用者本位」をめざし、ご本人の気持ちや尊厳の保持をケアプランに位置づけして実践している。状態や状況の変化に合わせてその日の勤務者の中でミニカンファを行い柔軟な対応や工夫をしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ご本人の以前の暮らし方については家族状況などから把握できない方もいる。 ・日々の記録に記入漏れが目立ち、記録が不十分。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
介護記録の記入漏れを定時でチェックし、記入漏れはその日のうちにスタッフ間で確認しあう体制を作る。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年12月7日

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 山口(美) 東本・宮本・藤石・下河原・山口(し)・佐々木・釣・谷口・小野・高木・中野・坂本・高田・渡部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		8	6	1	15
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2	7	5	1	15
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	4	7	3	15
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	6	5	3	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
センター方式というツールを使用し、利用開始時にご本人のこれまでの生活についてご家族の方に記入していただいている。それをすべてのスタッフが見れるようにご本人のケアの記録と共にファイルしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
在宅の利用者について、その地域の民生委員や社会資源を把握しきれていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
特に独居の利用者について、地域の民生委員と連携を図る。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年12月7日

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 山口(美) 東本・宮本・藤石・下河原・山口(し)・佐々木・釣・谷口・小野・高木・中野・坂本・高田・渡部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	7	5	1	15
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	11	3	1		15
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	4	10	1		15
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5	7	3		15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
地域のボランティアに興味の相手や話し相手として協力して頂いている。 ご本人やご家族の要望に合わせて、随時利用の変更を承っている。事業所の都合で変える事はない。 ご本人の悪い変化だけでなく、良い変化についてもミーティングの中で共有している。また、それをケアプランの評価の中に記載している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
日々の記録の中に、時系列的な変化の記載はしていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ご本人の状態の変化についてはケアプランの評価表に記載してあるので、それを周知する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27年 12月 7日

6. 連携・協働

メンバー 山口（美）東本・宮本・藤石・下河原・山口（し）・佐々木・釣・谷口・小野・高木・中野・坂本・高田・渡部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	4	2	4	5	15
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	3	2	3	7	15
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	3	9	2	1	15
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	5	6	3	1	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>関係機関とは会議という形式にとらわれずに密に連絡を取り合い、緊急時にもスムーズな対応ができている。必要に応じて、地域ケア会議にも参加している。積極的に地域と関わろうとし、年間行事計画の中にも地域のイベントや活動などへの参加を位置付けている。また、施設のキャラバン・メイトが地域の小学生に毎年キッズサポーター養成講座を行い、その後には交流会を行っている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
なし	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
なし	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年12月7日

7. 運営

メンバー 山口(美) 東本・宮本・藤石・下河原・山口(し)・佐々木・釣・谷口・小野・高木・中野・坂本・高田・渡部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?		6	8	1	15
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	7	4		15
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	3	5	5	15
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	4	1	7	3	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>昨年、入浴を嫌がる方のご家族から清潔保持に関しての苦情があり、すぐに検討して対応した実績がある。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>地域と共働した取組み(運営)は特に行っていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>運営推進会議の中で地域の困りごとや要援護支援者についての情報を確認する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年12月7日

8. 質を向上するための取組み

メンバー 山口(美) 東本・宮本・藤石・下河原・山口(し)・佐々木・釣・谷口・小野・高木・中野・坂本・高田・渡部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	10	4		1	15
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	7	3	3	2	15
③	地域連絡会に参加していますか			5	10	15
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	4	5	3	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>月に1回、職場内研修を行っている。キャリアパス制度を導入し、個々のスタッフのスキル向上や資格取得へのモチベーション向上を図っている。</p> <p>ヒヤリハットレポートを徹底して検討し、安全やリスクに対する意識の向上に取り組んでいる。市内の連絡会に所属し、研修や行事に参加している。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
なし	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
特になし	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年12月7日 (: ~ :)

9. 人権・プライバシー

メンバー 山口(美) 東本・宮本・藤石・下河原・山口(し)・佐々木・釣・谷口・小野・高木・中野・坂本・高田・渡部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	11	2	2		15
②	虐待は行われていない	13	2			15
③	プライバシーが守られている	9	6			15
④	必要な方に成年後見制度を活用している	5	6	2	2	15
⑤	適正な個人情報の管理ができている	8	7			

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>身体拘束や虐待についての勉強会を年に1回必ず行って、職員の意識向上を図っている。日々の記録は利用者の目につかないところに保管している。そのほかの個人情報はカギのかかるキャビネットに保管し、その部屋が無人の時は施錠している。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>成年後見制度には現在該当する方がいないので行っていないが、対応する準備はある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>特になし</p>	